



**ПЕРЕД ПЕРШИМ ВИКОРИСТАННЯМ
ЕЛЕКТРИЧНОГО НАКОПИЧУВАЛЬНОГО
ВОДОНАГРІВАЧА УВАЖНО
ПРОЧИТАЙТЕ ДАНЕ КЕРІВНИЦТВО З
ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Вітаємо вас із придбанням водонагрівача «QUARTZ».

Водонагрівачі QUARTZ розроблені та виготовлені у суворій відповідності до вітчизняних і міжнародних стандартів, що гарантує надійність і безпеку експлуатації.

Дане керівництво поширюється на моделі QUARTZ серії RAPID. Серія RAPID включає моделі об'ємом 30, 50, 80, 100 л. Всі моделі випускаються у вертикальному виконанні.

Найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Гарантія виробника» (підрозділ «Відмітка про продаж», заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

I. ПРИЗНАЧЕННЯ

Електроводонагрівач (далі за текстом ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових і промислових об'єктів, які мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

II. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Максимальний тиск у магістралі холодної води – **0,6 МПа.**

Мінімальний тиск у магістралі холодної води – **0,05 МПа.**

Параметри електромережі живлення – однофазна мережа з напругою **230 В +/-10%** та частотою **50 Гц +/-1%.**

Потужність трубчатого електроводонагрівача регулюється ступінчасто:

1,5 кВт – економний режим нагріву;

2,5 кВт – форсований режим нагріву.

Діаметр різьби патрубків підключення холодної та гарячої води – G1/2.

Клас захисту електроводонагрівача - IP24.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до комплектації, конструкції та характеристик водонагрівача без попереднього повідомлення.

Таблиця 1

Модель	Об'єм, л	Усереднений час нагрівання на $\Delta T = 45^\circ\text{C}$ (при 2,5 кВт)
Rapid 30 V	30	40 хв
Rapid 50 V	50	1 год 05 хв
Rapid 80 V	80	1 год 45 хв
Rapid 100 V	100	2 год 10 хв

III. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

- Водонагрівач (опційно з ПЗВ) - 1 шт.
- Запобіжний клапан типу GP - 1 шт.
- Керівництво з експлуатації - 1 шт.
- Упаковка - 1 шт.
- Анкер для кріплення - по 2 шт. на кожну планку.

IV. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

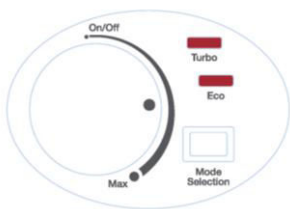
ЕВН складається із корпусу, знімного трубчатого електронагрівача, запобіжного клапану, захисної кришки та панелі керування.

4.1 Корпус ЕВН складається зі сталевого баку, що теплоізовований екологічно чистим пінополіуретаном, та двох різьбових патрубків для входу холодної води (з синім кільцем) і виходу гарячої води (з червоним кільцем). Внутрішній бак має спеціальне біосклофарфорове покриття, яке надійно захищає внутрішню поверхню від хімічної корозії.

4.2. На знімному фланці змонтовані трубчастий електронагрівач (ТЕН), датчики термостату і термовимикача і магнієвий анод. ТЕН служить для нагрівання води і керується термостатом, який має плавне регулювання температури до $+75^\circ\text{C}$ ($\pm 5^\circ\text{C}$). Регулювання здійснюється за допомогою ручки регулятора, яка розташована на панелі керування водонагрівача (Рис.1). Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Термовимикач є пристроєм захисту ЕВН від перегріву та вимикає ТЕН від мережі, якщо температура води перевищує 95 °C ($\pm 5^{\circ}\text{C}$).

Дві контрольні лампи, що розташовані на панелі керування водонагрівача поряд з ручкою регулювання температури, вказують на наступні режими роботи: лампа «ECO» горить, коли працює економічний режим нагріву, а лампа «TURBO» – коли працює форсований режим. Перемикання між режимами здійснюється кнопкою «MODE SELECTION». При натиснутій кнопці активовано режим «TURBO», коли вимкнена - режим «ECO».



Мал 1. Панель керування ЕВН

4.3 Запобіжний клапан виконує функції зворотного клапану, перешкоджаючи потраплянню води з водонагрівача до водопровідної мережі у випадках падіння в останній тиску та у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, що скидає надлишковий тиск у баку при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної трубки запобіжного клапану для скидання надлишкового тиску, що відбувається в цілях безпеки водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери та бути встановленою постійно донизу у незамерзаючому навколишньому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана до каналізації, передбачивши під час монтажу ЕВН відповідний дренаж.

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапану до каналізації для видалення вапняного осаду і для перевірки працездатності клапану. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкривання клапана він має

ручку. Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця ручка знаходилася у необхідному положенні, яке закриває злив води з баку.

V. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ



Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не зміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

Електрична безпека та протикорозійний захист ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановки.

Під час монтажу та експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- приєднувати ЕВН до водопровідної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- приєднувати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;
- зливати воду з ЕВН при увімкненому електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння), які можуть привести до порушення роботи ЕВН та запобіжного клапану;

- включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- змінювати конструкцію та установчі розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- забороняється залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від +3 °С до +40 °С. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

VI. ВСТАНОВЛЕННЯ І ПІДКЛЮЧЕННЯ



Всі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитися кваліфікованим персоналом.

6.1. Розміщення та встановлення

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько до місця використання гарячої води, щоб зменшити втрати тепла у трубах.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, які закріплюються в стіні. Монтаж гаків в стіні повинен виключати самочинне переміщення по ним кронштейнів ЕВН.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця повинна бути не меншою 30 сантиметрів - для всіх моделей.

гідроізоляцію підлог та дренаж до каналізації, та ні в якому разі не розміщувати під ЕВН предмети, що зазнають шкоди від впливу води. Під час розміщення ЕВН в незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон з дренажем до каналізації.

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолях, нішах, міжстельові простори тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить до комплекту постачання ЕВН.

6.2. Підключення до водопроводу

Необхідно подавати холодну воду до ЕВН використовуючи фільтр попередньої очистки води зі ступенем очистки не менше 200 мкм.

Встановити запобіжний клапан на вході холодної води, позначеному синім кільцем, закрутивши на 3,5 - 4 оберти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнювачем (льоном, стрічкою ФУМ та ін.)

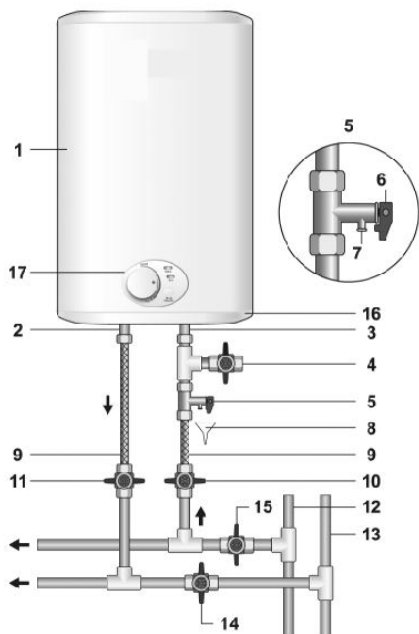


Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапану або використовувати клапан інших виробників.

Підключення до водопровідної системи здійснюється відповідно до Рис. 2 тільки за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціального гнучкого сантехпідведення. Забороняється використовувати гнучке підведення, що вже було у використанні. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик, який встановлений на магістралі холодної води (не входить до комплекту постачання). Під час монтажу не допускаються надмірні зусилля, щоб не пошкодити патрубки та склофарфорове покриття внутрішнього баку ЕВН.



Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача та (або) третіх осіб у разі несправності системи гарячого водопостачання, необхідно виконувати монтаж ЕВН в приміщеннях, які мають



Мал. 2. Схема підключення ЕВН до водопроводу: 1 – ЕВН; 2 – патрубок гарячої води; 3 – патрубок холодної води; 4 – зливний вентиль; 5 – запобіжний клапан; 6 – ручка для відкривання запобіжного клапана; 7 – впускна трубка запобіжного клапана; 8 – дренаж до каналізації; 9 – підведення; 10 – запірний вентиль холодної води; 11 – запірний вентиль гарячої води; 12 – магістраль холодної води; 13 – магістраль гарячої води; 14 – перекрити під час експлуатації ЕВН; 15 – відкрити під час експлуатації ЕВН; 16 – захисна кришка; 17 – панель керування.

Після підключення відкрийте вентиль подачі холодної води в ЕВН, вентиль виходу гарячої води з ЕВН і кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з водонагрівача. При кінцевому заповненні ЕВН з крана змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН в місцях, не обладнаних водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН в процесі експлуатації рекомендується установка зливного вентиля (не входить до комплекту поставки ЕВН) відповідно до Рис. 2.

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед ЕВН (перед запобіжним клапаном, по ходу руху води) необхідно встановити редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми.

6.3. Підключення до електромережі



Перед включенням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.

Перед підключенням водонагрівача до електричної мережі, переконайтеся, що її параметри відповідають тим, на які розрахований водонагрівач.

Водонагрівач повинен бути із заземленням для безпечної роботи.

ЕВН обладнаний штатним шнуром електроживлення з вилкою і ПЗВ (опційно). Розетка повинна мати клему заземлення та розташовуватися в місці, захищеному від вологи.

Вставити вилку до розетки (якщо ЕВН опційно обладнаний ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

VII. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

В процесі експлуатації ЕВН споживач може регулювати температуру нагріву води в ЕВН за допомогою ручки регулятора температури, яка розташована на панелі керування.

Якщо температура води перевищує значення +95 °С спрацьовує термовимикач, екстрено вимикаючи ТЕН. Щоб повернути пристрій до робочого стану необхідно відключити електроживлення водонагрівача, зняти нижню кришку та натиснути до клацання шток термовимикача на термостаті (Рис. 3).

Контрольна лампа показує режими увімкнення та вимкнення ТЕНу в процесі роботи ЕВН.

Якщо під час експлуатації ЕВН спрацював ПЗВ (опційно), для повернення його до робочого стану необхідно натиснути кнопку на ПЗВ. Якщо при цьому ПЗВ спрацьовує повторно, необхідно

викликати спеціаліста сервісної служби для усунення причин, за якими він спрацював.

Якщо в зимовий період ЕВН не використовується протягом тривалого часу, щоб уникнути пошкодження внутрішнього бака, замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, рекомендовано відключити живлення й злити воду з ЕВН.

VIII. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)

Періодичне проведення технічного обслуговування (далі – ТО) і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку.

Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.



УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження.

Примітка: Пошкодження ТЕНу через утворення накипу не підпадає під дію гарантійних зобов'язань.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- вимкнути електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- відкрити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок подачі холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши другий його кінець до каналізації;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі і злити воду з ЕВН через шланг до каналізації;
- зняти захисну кришку, відключити дроти, відгвинтити і витягти з корпусу опорний фланець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з баку;
- провести збірку, заповнити ЕВН водою і включити живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.

Щоб злити воду у моделях із дренажним патрубком достатньо перекрити доступ холодної води до ЕВН, відкрити заглушку на дренажному патрубку й відкрити кран гарячої води. Після зливання води можна на деякий час відкрити подачу холодної води до ЕВН для додаткового промивання бака.

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та замінені запчастини	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			

воду. Відсутня індикація на панелі керування	Відсутня напруга в електромережі	Перевірте наявність напруги в електричній розетці
	Пошкоджений кабель електроживлення	Зверніться до авторизованого сервісного центру
	Спрацював термовимикач (Рис. 3)	Натиснути кнопку на термовимикачі для відновлення його роботи (Рис. 3)

Перераховані вище несправності не є дефектами ЕВН і усуваються споживачем самостійно або за його рахунок.



Мал. 3. Можливі схеми розташування кнопки термовимикача

ІХ. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвору запобіжного клапану	Зняти клапан і промити його у воді
Збільшився час нагрівання	ТЕН покритися шаром накипу	Витягти фланець і очистити ТЕН
	Знизилася напруга електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Часте спрацювання кнопки термовимикача	Встановлена температура близька до граничної	Повернути регулятор термостату в сторону зменшення температури (-)
	Трубка термостата покрилася накипом	Витягти з ЕВН опорний фланець і обережно почистити трубку від накипу
ЕВН працює, але не нагріває воду	Вентиль (Рис 2, п. 14) не закритий або вийшов з ладу	Закрити або замінити вентиль (Рис. 2, п. 14)
Ввімкнений до електромережі ЕВН не нагріває	Спрацював ПЗВ (за його наявності)	Натиснути кнопку на ПЗВ

Х. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил установки, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та якщо якість води відповідає чинним стандартам, виробник встановлює термін служби 8 років, з дати придбання ЕВН.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів і рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції і характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

ХІ. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові та комплектуючі вироби наступні:

- на водовмісну ємність (внутрішній бак) - 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, термостат, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, ПЗВ, запобіжний клапан та ін.) - 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий

анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії обчислюється з дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, офіси, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампу магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення водонагрівача задована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці на корпусі ЕВН. Серійний номер ЕВН складається з тринадцяти цифр. Третя і четверта цифра серійного номеру - рік виготовлення, п'ята і шоста - місяць виготовлення, сьома і восьма - день виготовлення ЕВН. Претензії в період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації,

а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапану;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому Керівництві. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;

- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНІП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненою водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому Керівництві;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН із справним запобіжним клапаном з комплексу поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5 °С до 40 °С. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправність запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації й технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому Керівництві, включно із випадками, коли ці недоліки виникли через невідповідність параметрів мереж (електричної й водопостачання), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

ХІІ. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник:

USATON ELECTRICAL APPLIANCES CO.,LTD
(УСАТОН ЕЛЕКТРИКАЛ ЕПЛАІЕНСІЗ КО. ЛТД)
High-tech Industrial Development Zone, Minquan County, Shangqiu, Henan Province, CHINA
(Високотехнологічна зона промислового розвитку, регіон Мінцюань, Шанцю, провінція Хенань, Китай)

Усі моделі пройшли оцінку відповідності вимогам ДСТУ (Державні стандарти України)

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця

e-mail: service@stortrade.com.ua

Служба гарантійної та сервісної підтримки:
0 800 21 00 57

Представник виробника в Україні: ТОВ «Стортрейд Компані».

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул. Головна, 246, тел.: 0 800 21 00 57

ХІІІ. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель _____

Серійний № _____

Дата продажу « _____ » _____ 20 ____ р.

Організація-продавець: _____

Підпис представника

організації-продавця _____

Печатка організації-
продавця

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: _____



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром