



Перед використанням водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації і зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Широ вітаємо Вас з придбанням електроводонагрівача QUARTZ. Висловлюємо впевненість, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовільнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торговельної марки QUARTZ.

Електроводонагрівачі QUARTZ розроблені й виготовлені в суворій відповідності до вітчизняних та міжнародних стандартів, що гарантують надійність та безпеку експлуатації.

Дане керівництво поширюється на моделі QUARTZ серії Gland об'ємом 30, 50, 80 та 100 літрів. Повне найменування моделі придбаного вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі водонагрівача.

QUARTZ Gland – новий суперплаский водонагрівач з сухим нагрівальним елементом та фірмовим пласким корпусом, який ідеально підходить для створення системи локального гарячого водопостачання в сучасних міських квартирах. Компактний водонагрівач відмінно вписується в інтер'єр, займає мало місця, швидко нагріває воду до встановленої температури і стабільно працює довгі роки.

В водонагрівачах QUARTZ Gland встановлений нагрівальний елемент InoxDryHeat – колба з нержавіючої сталі з двома ТЕНами. Колба стійка до корозії й захищає ТЕНи від впливу води, сприяючи їхній більшій довговічності. Подвійний нагрівальний елемент має 3 варіанти потужності 800, 1200 и 2000 Вт в моделях Gland 50 V, Gland 80 V, Gland 100 V та 2 варіанти потужності (750 та 1500 Вт) в моделі Gland 30 V.

I. ПРИЗНАЧЕННЯ

Електроводонагрівач (далі за текстом - ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових та промислових об'єктів, що мають

магістраль холодного водопостачання з тиском води не менше 0,05 МПа і не більше 0,7 МПа.

ЕВН має експлуатуватися в закритих опалюваних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі. ЕВН призначений для використання для нагріву води в побутових цілях.

II. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тиск у магістралі холодної води, min/max	0,05 / 0,7 МПа
Електромережа живлення – однофазна, напруга, частота	230 В~, 50 Гц
Потужність ТЕНа Gland 30 V	1,5 кВт (0,75+0,75)
Потужність ТЕНа Gland 50/80/100 V	2,0 кВт (0,8+1,2)
Діаметр різьби патрубків підключення холодної та гарячої води	G1/2
Клас захисту водонагрівача	IPX4
Робота при температурі навколишнього середовища	+5...+40 °C
Діапазон регулювання температури нагрівання води	+30...+75 °C
Точність підтримувannya температури в режимі зберігання	±5 °C

Об'єм внутрішнього бака і потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

Виробник залишає за собою право на внесення змін в комплектацію, конструкцію і характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Маркування	Усереднений час нагрівання на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$
Gland 30 V	40 хв.
Gland 50 V	65 хв.
Gland 80 V	116 хв.

III. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Електричний водонагрівач	- 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP	- 1 шт
Керівництво з експлуатації	- 1 шт
Монтажний комплект	- 1 комплект
Упаковка	- 1 шт.

IV. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

ЕВН складається із зовнішнього корпусу, електричного нагрівального елемента, запобіжного клапана та захисної кришки.

Корпус ЕВН складається з двох сталевих баків, теплоізолюваних екологічно чистим пінополіуретаном, та двох різьбових патрубків: з синім кільцем – для подачі холодної води (Мал. 1, п. 3), і з червоним кільцем – для випуску гарячої води (Мал. 1, п. 2). Внутрішні баки виготовляються з високоякісної нержавіючої сталі, що забезпечує високу корозійну стійкість і, як наслідок, тривалий термін експлуатації. На лицьовій стороні ЕВН знаходиться електронна панель управління (Мал.1, п. 17).

На знімному фланці змонтовані електричний нагрівальний елемент (ТЕН), датчики термостата та термовимикача і магнієвий анод. ТЕН служить для нагрівання води і керується термостатом, який має плавне регулювання температури до +70°C (±5°C). Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Всі моделі мають електронно-механічне управління, яке дозволяє підтримувати температуру води, встановлену користувачем. Термовимикач (Мал. 3) служить для запобігання перегріву ЕВН та відключає ТЕН від мережі при перевищенні температури води +95°C. Спрацювання термовимикача не є несправністю водонагрівача та не входить у гарантійне обслуговування. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН (Мал. 1, п. 16). У процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися, що не є несправністю.

Запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) виконує функції зворотного клапана, перешкоджаючи

по потраплянню води з водонагрівача у водопровідну мережу у випадках падіння в ній тиску і у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, скидаючи надлишковий тиск у бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної труби запобіжного клапана (Мал.1, п.7) для скидання зайвого тиску, що відбувається з метою безпеки водонагрівача. Ця випускна труба повинна залишатися відкритою для атмосфери, повинна бути встановлена постійно вниз і в незамерзаючому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана в каналізацію, передбачивши при монтажі ЕВН відповідний дренаж (Мал. 1, п. 8), для цього рекомендовано приєднати до дренажного отвору гумову або силіконову трубку відповідного діаметру.

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних осадів і для перевірки працездатності клапана. Невиконання цієї вимоги може призвести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкривання клапана він має ручку (Мал. 1, п. 6). Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця ручка знаходилася в положенні, що закриває злив води з бака.



Забороняється встановлювати водозапірну арматуру між запобіжним клапаном і патрубком підключення - порушення протоку між водонагрівачем і запобіжним клапаном є фактором, що анулює гарантійні зобов'язання.

На електричному шнурі ЕВН опційно змонтовано пристрій захисного вимкнення (ПЗВ), що забезпечує відключення ЕВН від мережі електроживлення при появі струму витoku на заземлених елементах електроприладу.

V. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ



Електрична безпека ЕВН гарантована лише при наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення та запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

Під час монтажу й експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку, коли увімкнене електроживлення та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- використовувати ЕВН без заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- приєднувати ЕВН до водогінної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа; Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, на вході холодної води в ЕВН перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми. Встановлювати редукційний клапан між ЕВН та запобіжним клапаном заборонено;
- приєднувати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;
- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння тощо), які можуть спричинити порушення в роботі ЕВН та запобіжного клапана;
- включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- змінювати конструкцію та встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна перебувати в межах від +5° С до +40 °С. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.



Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

Необхідно завжди пам'ятати про існування небезпеки опіктися гарячою водою та зазнати ураження електричним струмом.

У процесі експлуатації ЕВН необхідно регулярно оглядати пристрій на предмет належної роботи (відсутність підтікань, запаху гару, іскріння проводки тощо). У разі тривалих перерв у роботі водонагрівача, збоїв у роботі систем водопостачання або електропостачання необхідно відключити ЕВН від електромережі і перекрити вентилі підведення холодної води.

Увага! При порушенні заходів безпеки при монтажі і експлуатації водонагрівача, гарантія Виробника анулюється.

VI. РОЗМІЩЕННЯ І ВСТАНОВЛЕННЯ



Усі монтажні, сантехнічні й електромонтажні роботи мають здійснюватися кваліфікованими спеціалістами.

Водонагрівачі «QUARTZ» серії Gland призначені тільки для вертикального встановлення.

Підключення в іншому положенні, неприпустимо, оскільки це може викликати вихід ЕВН з ладу та зняття виробу з гарантії.

Рекомендовано встановлювати ЕВН максимально близько від місця використання гарячої води, щоб скоротити втрати тепла в трубах. ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки

анкерів (входять у комплект постачання), закріплених у стіні.

Вибираючи місце для монтажу, необхідно зважати на загальну вагу ЕВН заповненого водою. Стіну й підлогу з недостатньою вантажопідйомністю необхідно відповідно підсилити. Під час свердління (виконання) отворів у стіні, слід враховувати розташування прокладених у ній кабелів, каналів та труб.

Монтаж гаків у стіні має унеможливити мимовільне переміщення по них кронштейнів ЕВН.

За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця має становити не менше ніж 0,5 метра.

Щоб уникнути завдання шкоди майну споживача і (або) третіх осіб через несправність системи гарячого водопостачання, монтаж ЕВН необхідно здійснювати в приміщеннях із гідроізоляцією підлоги та дренажем у каналізацію, й у жодному разі не розташовувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. У разі розміщення ЕВН у незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон (не входить до комплекту постачання ЕВН) із дренажем у каналізацію.

У разі розміщення ЕВН у важкодоступних для проведення технічного й гарантійного обслуговування місцях (антресолях, нішах, міжстельових просторах тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно або за його рахунок.

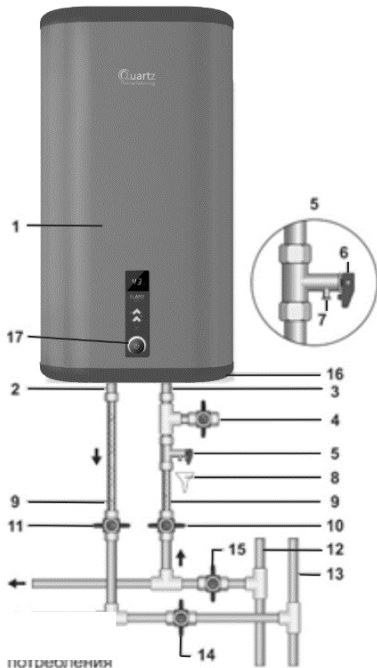
VII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ



Холодна вода до ЕВН має подаватися через фільтр попереднього очищення води зі ступенем очищення не менше ніж 200 мкм.

Встановити запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) на вході холодної води (Мал. 1, п. 3), поміченому синім кільцем, закрутивши на 3,5 - 4 обороти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнюючим матеріалом (льоном, ФУМ-стрічкою тощо). Між запобіжним клапаном і водонагрівачем заборонено встановлювати кульові крани та іншу водозапірну арматуру.

Підключення до водопровідної мережі здійснюється, як показано на Мал. 1 з використанням мідних, пластикових труб або спеціальних гнучких сантехнічних підведень, розрахованих на температуру до 100 °С при максимальному робочому тиску. Заборонено використовувати уживане гнучке підведення. Сантехнічна підводка і запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі і мати необхідні сертифікати якості. Під час монтажу не допускається застосування надмірної сили, щоб уникнути пошкодження різьби патрубків бака.



Малюнок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу.

1. ЕВН
2. Патрубок випуску гарячої води (з червоним кільцем)
3. Патрубок подачі холодної води (з синім кільцем)
4. Зливний вентиль (до комплекту не входить)
5. Запобіжний клапан
6. Ручка запобіжного клапана
7. Випускна труба запобіжного клапана
8. Дренаж у каналізацію
9. Підводка
10. Вентиль подачі холодної води
11. Вентиль подачі гарячої води
12. Магістраль холодної води



13. Магістраль гарячої води
14. Запірний вентиль гарячої води (необхідно перекрити під час експлуатації ЕВН)
15. Запірний вентиль холодної води
16. Захисна кришка
17. Панель управління



Заборонено експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана, з неправильно встановленим клапаном або використовувати клапан інших виробників.

Після підключення ЕВН переконайтеся, що запірний вентиль холодної води в ЕВН (Мал. 1, п. 15) відкритий, а запірний вентиль гарячої води (Мал. 1, п. 14) закритий. Відкрийте кран подачі холодної води в ЕВН (Мал. 1, п. 10), кран виходу гарячої води з ЕВН (Мал. 1, п. 11) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з ЕВН. При остаточному заповненні ЕВН з крана змішувача безперервним струменем потече вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН у місцях, не обладнаних водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності з використанням насосної станції, або з ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН у процесі експлуатації рекомендується встановлення зливного вентиля (Мал. 1, п. 4) відповідно до Мал. 1 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить до комплекту постачання ЕВН)).

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед ЕВН (перед запобіжним клапаном, по ходу руху води) необхідно встановити редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми.

VIII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Перед підключенням водонагрівача до електричної мережі впевніться, що її параметри відповідають технічним характеристикам водонагрівача.

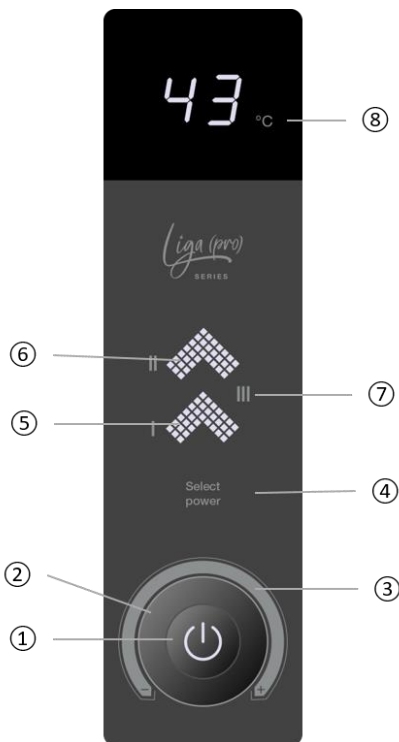
Перед увімкненням електроживлення впевніться, що водонагрівач заповнений водою!

Для безпечної експлуатації водонагрівач має бути заземлений належним чином. Водонагрівач обладнаний штатним мережевим шнуром електроживлення з євровилкою. Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведенням до нього кабелем заземлення й розташовуватися в місці, захищеному від вологи, або відповідати стандарту не нижче ніж IPX4.

Розетка і підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше 2000 Вт.

Для подачі електроживлення на прилад необхідно вставити вилку в розетку (якщо ЕВН обладнано ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

IX. ЕКСПЛУАТАЦІЯ



Малюнок 2. Панель управління

Малюнок 2: 1 - Сенсорна кнопка увімкнення/вимкнення Увім./Вимк., 2 - Електронний

регулятор температури, 3 - Температурна шкала, 4 - Кнопка вибору потужності нагріву Select Power, 5 - індикація «Power I» - увімкнення/вимикання ТЕНу 0,8 кВт для моделей 50/80/100 л або 0,75 кВт для моделі 30 л, 6 - індикація «Power II» - увімкнення/вимикання ТЕНу 1,2 кВт (для моделей 50/80/100 л) або 0,75 кВт (для моделі 30 л), 7 - індикація «Power III» - увімкнення/вимикання ТЕНу 2,0 кВт (50/80/100 л) / 1,5 кВт (30 л) відповідно, 8 - електронний дисплей

На панелі управління водонагрівача розташовані: сенсорна кнопка вмикання/вимикання, ручка електронного регулювання температури, кнопка вибору потужності нагріву, індикатори обраної потужності роботи, електронний дисплей (Мал.2). Після вмикання ЕВН в електричну мережу загориться індикація сенсорної кнопки. Для початку роботи ЕВН натисніть і утримуйте 3 секунди сенсорну кнопку. Після цього на панелі висвітяться цифри, що вказують у градусах Цельсія поточну температуру води в ЕВН.

При першому підключенні вилки в розетку лунає одноразовий звуковий сигнал, на панелі управління загоряються всі індикатори для самодіагностики приладу. Після чого кнопка Увім./Вимк. починає блимати, на дисплеї відображається актуальна температура води у внутрішньому баку. Всі інші індикатори не горять. Водонагрівач знаходиться в стані очікування вмикання, готовності до роботи.

Вмикання водонагрівача здійснюється шляхом натискання на кнопку Увім./Вимк. Лунає одноразовий звуковий сигнал оповіщення. За замовчуванням обрана потужність роботи водонагрівача 800 Вт для моделей з об'ємом 50/80/100 л та 750 Вт для моделі 30 л.

Вибір режиму потужності здійснюється короткочасним натисканням на сенсорну кнопку вибору потужності нагріву Select Power (Мал.2, п. 4). Натискаючи на сенсорну кнопку, можна послідовно увімкнути кожен нагрівальний елемент окремо або обидва одночасно. При виборі потрібної потужності приладу 800 (750)/1200 (750) /2000 (1500) Вт на дисплеї загоряються відповідні індикатори «Power I»/ «Power II»/ «Power III» (Мал.2, п. 5, 6, 7).

Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки терморегулятора (Мал.2, п. 2). Електронний регулятор температури дозволяє встановити необхідну температуру нагріву з точністю до 1 °С. Температура підвищується до максимального рівня +75°C поворотом ручки регулятора вправо, вліво – до мінімального +30°C. На температурній

шкалі (Мал.2, п. 3) знаки +/- вказують напрямки регулювання температури в сторону збільшення/зменшення.

На електронному дисплеї (Мал.2, п. 8) відображається поточна температура води у внутрішньому баку. Якщо її температура нижча, ніж бажана, прилад починає нагрів. Підсвітка навколо регулятора температури буде блимати до того моменту, поки вода у внутрішньому баку не нагріється до потрібної температури. При підтримці необхідного температурного рівня підсвітка горить постійно. Вимкнути водонагрівач можна за допомогою кнопки Увім./Вимк. Прилад переходить у режим очікування.

Захист від замерзання NO FROST

Функція NO FROST активується автоматично, коли температура води у внутрішньому баку опускається нижче 5°C: водонагрівач самостійно вмикає нагрів води до 55°C з потужністю 750 Вт або 800 Вт відповідно, залежно від моделі. Захист від замерзання увімкнений за замовчуванням і не регулюється користувачем, активується тільки в режимі очікування. Вимкнути захист від замерзання не можна.

Після автоматичної активації захисту від замерзання NO FROST на дисплеї буде блимати код індикації NF протягом 25 секунд. Індикація NF змінюється на поточну температуру води у внутрішньому баку на 5 секунд. Режим антизамерзання вимкнеться автоматично, як тільки вода у внутрішньому баку нагріється до 55°C, після чого індикація NF згасне.

X. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)

Періодичне проведення ТО і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Технічне обслуговування та заміну магнієвого аноду необхідно проводити не рідше одного разу на рік з моменту продажу водонагрівача. Якщо вода містить велику кількість

хімічних домішок, то проводити ТО і замінювати магнієвий анод необхідно раз на півроку.

Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Примітка: Пошкодження ТЕНа через утворення накипу та пошкодження внутрішнього бака через відсутність своєчасної заміни анода не підпадають під дію гарантійних зобов'язань. Регулярне технічне обслуговування не входить до гарантійних зобов'язань виробника та продавця.



УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження та виходу з ладу.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- Вимкнути електроживлення ЕВН;
- Дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- Перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- Відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- На патрубок входу холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши другий його кінець до каналізації;
- Відкрити кран гарячої води на змішувачі;
- Злити воду з ЕВН через патрубок входу холодної води або зливний вентиль;
- Зняти захисну кришку, від'єднати дрти, відгвинтити і витягти з корпусу знімний фланець;

- Замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з бака;
- Зібрати прилад, заповнити ЕВН водою і увімкнути електроживлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру про своєчасне проходження технічного обслуговування призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.

Щоб злити воду у моделях із дренажним патрубком достатньо перекрити доступ холодної води до ЕВН, відкрити заглушку на дренажному патрубку і відкрити кран гарячої води. Після зливання води можна на деякий час відкрити подачу холодної води до ЕВН для додаткового промивання бака.

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та замінені запчастин	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			

Технічне обслуговування №4			
Технічне обслуговування №5			
Технічне обслуговування №6			
Гарантійний ремонт			
Гарантійний ремонт			

ХІ. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

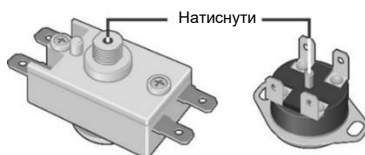
У разі виникнення порушень в роботі пристрою потрібно відключити його від електричної мережі й перекрити воду.

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан і промити його водою
Збільшився час нагрівання	ТЕН вкритий шаром накипу	Витягнути фланець й очистити ТЕН
	Знизилася напруга електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Часте спрацювання кнопки термовимикача	Установлена температура наближена до максимальної	Встановити менше значення температури нагрівання води
	Трубка термостата вкрита накипом	Витягти з ЕВН опорний фланець й акуратно

		очистити трубку від накипу
Підключений до електромережі ЕВН не нагріває воду. Не світяться індикація на панелі керування.	Відсутня напруга в електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
	Спрацював ПЗВ	Натиснути кнопку перезавпуску ПЗВ. Перевірити напругу
	Спрацював або не увімкнений термовимикач	Відключити живлення ЕВН, зняти захисну кришку, натиснути до клацання кнопку термовимикача (Мал. 3), встановити захисну кришку на місце й увімкнути живлення
	Пошкоджений мережевий кабель	Звернутися до авторизованого сервісного центру

Вказані вище несправності не відносяться до дефектів ЕВН і усуваються споживачем самостійно або силами спеціалізованої організації за його рахунок.

У разі неможливості усунути несправність за допомогою наведених вище рекомендацій або у разі виявлення інших порушень слід звернутися до авторизованого сервісного центру.



Малюнок 3. Можливі схеми розташування штока (кнопки) термовимикача. Термовимикач знаходиться під захисною кришкою (або панеллю керування)

Система самодіагностики

Якщо в роботі водонагрівача відбудеться збій, пролунає 10-кратний попереджувальний звуковий сигнал, відповідний код помилки буде відображатися на дисплеї індикацією червоного кольору:

Код	Розшифровка	Рекомендації
E1	Сухий нагрів	В ЕВН недостатньо води. Необхідно наповнити водонагрівач водою.
E2	Несправність датчиків температури	Необхідно перевірити датчики термостата та замінити їх за необхідності.
E4	Перегрів	Вимкнути водонагрівач та перевірити роботу термостатів. Звернутися до сервісного центру.

XII. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ ЕЛЕКТРОВОДОНАГРІВАЧІВ

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



— Необхідність захисту вантажу від впливу вологи;



— Крихкість вантажу, умова обережного поводження;



— Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу: від +5°C до +40°C;



— Правильне вертикальне положення вантажу.

XIII. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін

служби ЕВН 9 років. Усі складові частини є виготовлені з матеріалів, що допускають у разі потреби екологічно безпечну його утилізацію, яка має здійснюватися відповідно до норм і правил країни, в якій експлуатується водонагрівач.

XIV. ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові частини і комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 7 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, термостати, електронні плати, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і (або) штамп магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення водонагрівача закодована в унікальному серійному номері, зазначеному на ідентифікаційній табличці на корпусі ЕВН. Серійний номер виробу складається з тринадцяти цифр. Третя й четверта цифри серійного номера – рік виготовлення, п'ята й шоста – місяць виготовлення, сьома й восьма – день виготовлення ЕВН. Претензії у період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;

- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік починаючи з дати продажу виробу, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елемента та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапана та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;
- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому посібнику. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік починаючи з дати продажу);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНІП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елемента;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;

XV. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник:

ZHONGSHAN HAIDIWEI ELECTRIC APPLIANCE CO.LTD
(ЧЖУНЬШАНЬ ХАЙДІВЕЙ ЕЛЕКТРИК ЕПЛАЕНС КО.
ЛІМІТЕД)

1st & 2nd floor, one of No.10, Hesui industrial Avenue,
DongHeping Village, Dongfeng town, ZhongShan,
GuangDong, China (1-й та 2-й поверх, один з №10,
Промисловий проспект Хесуй, поселення
ДонгХепін, Дунфентаун, Чжуншань, Гуандун,
Китай)

Країна виробництва – КНР.

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви
можете отримати у Продавця

e-mail: service@stortrade.com.ua

Служба гарантійної та сервісної підтримки:
0 800 21 00 57

**Представник виробника в Україні: ТОВ
«Стортрейд Компані».**

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул.
Головна, 246, тел.: 0 800 21 00 57

www.quartz-trade.com.ua

XVI. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

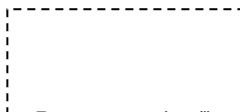
Модель _____

Серійний № _____

Дата продажу «_____» _____ 20____ р.

Організація-продавець: _____

Підпис представника
організації-продавця _____



- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН з справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН.
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від +5 °С до +40 °С. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.

Несправність запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, які виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації і технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому посібнику, у т. ч. у випадках, коли ці недоліки виникли через неправильні параметри мереж (електричної і водозабезпечення), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: _____



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 1

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 2

Модель		
---------------	--	--

Серійний номер		Печатка організації-продавця
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		

Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 3

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 4

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
---------------------------------	--	----------------------------------

Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

